

Declaración de confidencialidad de FamilyTreeDNA

NB: traducción automática. Solo el documento original es vinculante: <https://www.familytreedna.com/legal/privacy-statement>

Versión del 29 de julio de 2025

Resumen de los cambios

Hemos revisado esta Declaración de confidencialidad, y el resumen que se ofrece a continuación en este párrafo tiene fines meramente informativos. Le recomendamos leer la Declaración de confidencialidad en su totalidad para comprender cómo se procesan sus datos. Hemos introducido cambios para reflejar nuestro compromiso de cumplir con el EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), la UK Extension to the EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

Gracias por visitar FamilyTreeDNA (“nuestro/a”, “nos” o “nosotros”). En FamilyTreeDNA, su privacidad es una prioridad extremadamente alta, y llevamos más de 20 años comprometidos con protegerla. Esta Declaración de confidencialidad detalla nuestros esfuerzos continuos para tratar su Información Personal con transparencia y gran cuidado.

Los términos con mayúscula inicial que no se definen aquí están definidos en nuestras Condiciones de Servicio.

1. Introducción

Para prestar los Servicios y mejorar el Sitio Web, recopilamos información que identifica, describe, se relaciona con, o razonablemente puede asociarse o vincularse con usted, directa o indirectamente, incluidos sus Datos Genéticos (tal como se definen más abajo) (la “Información Personal”). Esta Declaración de confidencialidad se aplica a la Información Personal que recopilamos, usamos, almacenamos, procesamos y compartimos cuando usted accede u opera el sitio web <https://www.familytreedna.com>, incluidas nuestras aplicaciones de software y otros mensajes electrónicos entre usted y este sitio web (nuestro “Sitio Web”), y/o a través del uso que haga de nuestros productos y servicios relacionados (colectivamente, los “Servicios”). Esta Declaración de confidencialidad describe qué hacemos con la información que recopilamos y cómo puede usted gestionar su Información Personal dentro de nuestros Servicios.

Esta Declaración de confidencialidad no se aplica a la información que recopilemos: (i) fuera de línea o por cualquier otro medio, incluso en cualquier otro sitio web operado por nosotros o por un tercero, ni (ii) por parte de terceros (incluidos nuestros afiliados y filiales), incluso a través de cualquier aplicación o contenido que pueda enlazar con el Sitio Web o ser accesible desde o a través de él.

Al utilizar nuestros Servicios, usted entiende y acepta nuestra recopilación, procesamiento y uso de su Información Personal, incluidos sus Datos Genéticos, tal como se describe en esta Declaración de confidencialidad. Si no está de acuerdo con nuestras prácticas tal como se describen en esta Declaración de confidencialidad, le rogamos que se abstenga de acceder a nuestros Servicios o de utilizarlos, así como de cualquier otro aspecto de nuestro negocio. Consulte la Sección 8, “Conservación y eliminación”, para obtener información sobre cómo eliminar su cuenta y su Información Personal.

2. Información que recopilamos y cómo la recopilamos

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, recopilamos los siguientes tipos de Información Personal. Consulte la Sección 7 para conocer sus derechos de privacidad.

Información Personal que usted comparte con nosotros:

- **Registro de la cuenta:** información proporcionada al crear una cuenta de FamilyTreeDNA o al adquirir los Servicios, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y la contraseña que usted cree. Si adquiere un kit de ADN como regalo, recopilaremos el nombre del destinatario, su dirección de envío y la información de compra necesaria para completar el regalo y notificar al destinatario.
- **Información de pago:** información proporcionada al adquirir un kit de prueba de ADN u otros Servicios, como el número de tarjeta de crédito o débito y la(s) dirección(es) de facturación.
- **Información de activación del kit:** cuando activa un kit de prueba de ADN, recopilamos el número de kit, que es el número de varios dígitos asociado a su Muestra de ADN (tal como se define más abajo) y a sus Datos Genéticos, su sexo asignado al nacer y su fecha de nacimiento.
- **Información de la muestra:** el frotis bucal (la “Muestra de ADN”) que usted nos envía para que la procesemos y analicemos, de modo que podamos proporcionarle sus Datos Genéticos.
- **Datos Genéticos:** tras recibir su Muestra de ADN, extraemos su ADN o utilizamos los resultados de ADN que usted haya cargado o transferido, los procesamos y analizamos, y le proporcionamos informes (los “Resultados Genéticos”) como parte de nuestros Servicios (colectivamente, los “Datos Genéticos”). Su Muestra de ADN y cualquier información derivada de ella, así como la información de salud autodeclarada, se denominan Datos Genéticos.
- **Información del perfil:** además de la información proporcionada durante el registro de la cuenta, recopilamos la información que usted proporciona al configurar su perfil, como su fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, imagen de perfil, biografía personal y/o apellidos ancestrales y su ubicación. Además, en los casos en que un kit no sea gestionado por la persona que realiza la prueba, recopilamos la información de la persona que gestiona el kit (el “Administrador del Kit”), como el nombre, la dirección y los datos de contacto del padre, madre o tutor de un menor elegible. Asimismo, recopilamos el nombre y los datos de contacto de las personas que usted desee designar como propietarias y administradoras de su cuenta de FamilyTreeDNA tras su fallecimiento (el “Beneficiario de la Cuenta”). Debe mantener actualizada y al día la información del Administrador del Kit y del Beneficiario de la Cuenta. Tenga en cuenta que parte de la información del perfil puede ser visible para otros Usuarios. Por ejemplo, si opta por participar en la función de Coincidencias, usted y sus coincidencias verán mutuamente su nombre y correo electrónico. Puede desactivar la función de Coincidencias en cualquier momento desde la Configuración de su cuenta. También puede controlar determinadas preferencias de privacidad en la pestaña Privacidad y Compartir de la Configuración de su cuenta. Para proteger su privacidad, le recomendamos limitar la información que comparte en su perfil, así como con otros Usuarios.
- **Contenido del usuario:** información, mensajes, contenidos u otros materiales que usted publique, envíe, transmita o muestre voluntariamente en o a través de los Servicios, incluidos los Proyectos de Grupo o los Foros, tal como se describe con más detalle en las Condiciones.
- **Información autodeclarada:** información que usted nos proporciona, incluidos su historial familiar, su sexo asignado al nacer, su origen étnico, información relacionada con la salud y cualquier otra información que nos facilite.

- **Comunicaciones con el Servicio de Atención al Cliente:** cuando se pone en contacto con nuestro centro de atención al cliente, ya sea por teléfono, correo electrónico o a través de la función de chat del Sitio Web, recopilamos información como su número de kit, nombre, correo electrónico y número de teléfono para responder a su consulta.

Información que recopilamos a través del uso que usted hace del Sitio Web:

Cuando visita, utiliza e interactúa con el Sitio Web, podemos recibir la siguiente información sobre su visita, uso o interacciones (colectivamente, la “Información de Comportamiento Web”):

- **Ubicación:** información sobre su ubicación cuando accede al Sitio Web.
- **Datos de registro:** información que su navegador envía automáticamente cada vez que utiliza el Sitio Web (los “Datos de Registro”). Los Datos de Registro incluyen su dirección de Protocolo de Internet, el tipo y la configuración de su navegador, la fecha y hora de su solicitud, y cómo interactuó con nuestro Sitio Web.
- **Datos de uso:** podemos recopilar automáticamente información sobre el uso que usted hace del Sitio Web, como los tipos de contenido que visualiza o con los que interactúa, las funciones que utiliza y las acciones que realiza, así como sus criterios de búsqueda, zona horaria, país, fechas y horas de acceso, agente de usuario y versión, tipo de ordenador o dispositivo móvil, conexión a Internet, dirección IP, entre otros.
- **Información del dispositivo:** incluye el nombre del dispositivo, el sistema operativo y el navegador que utiliza. La información recopilada puede depender del tipo de dispositivo que utilice y de su configuración.
- **Cookies:** utilizamos cookies para operar y administrar nuestro Sitio Web y mejorar su experiencia en él. Una “cookie” es un fragmento de información que un sitio web que usted visita envía a su navegador. Puede configurar su navegador para aceptar todas las cookies, rechazarlas todas, o para que le notifique cada vez que se ofrezca una cookie, de modo que pueda decidir en cada caso si la acepta. Sin embargo, rechazar una cookie puede, en algunos casos, impedirle utilizar un sitio web, o afectar negativamente a la visualización o al funcionamiento de determinadas áreas o funciones de un sitio web. Para más información sobre las cookies, consulte nuestra Política de Cookies.
- **Analítica:** utilizamos herramientas de análisis de datos que emplean cookies para ayudarnos a analizar cómo los usuarios utilizan nuestro Sitio Web y mejorar su experiencia cuando lo utiliza. Podemos utilizar el contenido que usted nos proporciona para mejorar nuestros Servicios, por ejemplo, para entrenar modelos de analítica. Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo puede optar por que no utilicemos su contenido para entrenar nuestros modelos.

Información que recopilamos de otras fuentes:

Proveedores de servicios: podemos recopilar información a través de proveedores de servicios que utilizan diversas tecnologías, como cookies, herramientas de análisis, kits de desarrollo de software, interfaces de programación de aplicaciones, balizas web, píxeles y etiquetas, cuando usted visita, utiliza o interactúa con nuestros Servicios.

Información desidentificada o agregada:

Utilizamos información agregada para analizar la eficacia de nuestro Sitio Web, para mejorar y añadir funciones a nuestro Sitio Web, para realizar investigaciones y para otros fines similares. Además, ocasionalmente podemos analizar el comportamiento y las características generales de los Usuarios de nuestro Si-

tio Web y compartir información agregada (como estadísticas generales de Usuarios) con terceros, publicar dicha información agregada o ponerla a disposición del público en general. Podemos recopilar información agregada a través del Sitio Web, mediante cookies y a través de otros medios descritos en esta Declaración de confidencialidad. Podemos mostrar información de los Usuarios de forma agregada como parte de los Servicios o de nuestro marketing, o en publicaciones científicas de nuestros socios de investigación o nuestras propias publicaciones.

Mantendremos y utilizaremos los Datos Genéticos desidentificados en forma anónima o desidentificada, y no intentaremos volver a identificar dicha información.

3. Cómo utilizamos su información

No compartimos sus Datos Genéticos con terceros con fines de marketing y no utilizaremos sus Datos Genéticos para marketing de terceros ni para publicidad personalizada de terceros sin su consentimiento. Podemos utilizar su información para uno o varios de los siguientes fines:

Información personal

Utilizamos su Información Personal para cumplir el propósito por el cual usted la proporcionó y para personalizar, desarrollar y mejorar los Servicios, entre otras cosas para:

- crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta registrada con nosotros;
- procesar pedidos y pagos, y entregarle los productos y Servicios que nos solicite;
- comunicarnos con usted acerca de los Servicios, brindarle asistencia y responder a sus consultas, así como supervisar y mejorar nuestras respuestas;
- evaluar y medir el uso de los Servicios;
- mejorar y desarrollar nuestro Sitio Web, productos y Servicios;
- mejorar su experiencia de usuario, por ejemplo mediante la distribución de encuestas y cuestionarios sobre los Servicios;
- personalizar, comercializar o publicitar productos y campañas nuestras o, con su consentimiento, de nuestros socios comerciales externos;
- ofrecer publicidad de terceros dirigida, con su consentimiento. Consulte nuestra Política de Cookies para saber más sobre la analítica y la segmentación publicitaria por parte de terceros, y consulte “Gestión de su privacidad” en la Sección 6 (más abajo) para conocer los controles que ponemos a su disposición;
- mantener y reforzar la seguridad, protección e integridad de nuestros Servicios y de nuestros usuarios;
- cumplir y responder a las solicitudes de las Fuerzas del Orden u otros organismos gubernamentales, según lo exija la legislación aplicable y un proceso legal válido, o cuando usted haya optado por participar en nuestra función de Cotejo de Genealogía Genética Investigativa. Consulte la Sección 5 (más abajo) para más información;
- realizar investigación interna con fines de desarrollo tecnológico y demostración.

Datos Genéticos

Si utiliza nuestros productos o Servicios, utilizamos sus Datos Genéticos para:

- procesar su Muestra de ADN;
- realizar análisis genéticos y proporcionarle información sobre su ascendencia y orígenes étnicos, como la identificación de antepasados comunes e información sobre su historia familiar;
- si está habilitado, proporcionarle coincidencias genéticas encontradas en nuestra base de datos a través de nuestra función de Coincidencias, o permitirle conectar con sus coincidencias;
- ofrecerle información sobre su ADN basada en los datos de nuestra base de datos, para ayudarle a crear un árbol genealógico (el “Árbol Genealógico”);
- proporcionarle otra información relacionada con su ADN, como información personalizada sobre salud y bienestar;
- si está habilitado, conectarle con otros Usuarios que comparten interés en explorar un aspecto concreto de su genealogía a través de nuestros distintos proyectos de grupo (los “Proyectos de Grupo”). Los Proyectos de Grupo son administrados por voluntarios (los “Administradores”), quienes deben cumplir nuestras Condiciones y Políticas para Administradores de Proyectos de Grupo. Dado que los Proyectos de Grupo se basan en sus Resultados Genéticos y/o Datos Genéticos con su consentimiento expreso, los Administradores y los miembros tendrán acceso a dichos datos, incluidos su nombre y datos de contacto;
- realizar investigación interna para mejorar las funciones y funcionalidades de nuestros productos relacionados con el ADN ya existentes, mejorar la experiencia del cliente en todos nuestros productos, mejorar la calidad de nuestra tecnología y procesos de laboratorio, y desarrollar nuevos productos y servicios, incluidos servicios relacionados con la salud y el bienestar personal.

4. Nuestra investigación

Llevamos a cabo proyectos de investigación para mejorar/ampliar los Servicios y para realizar actividades de control de calidad sobre nuestras ofertas existentes. Nuestra investigación puede clasificarse en 4 categorías: i) Investigación Interna de FamilyTreeDNA, ii) Investigación Colaborativa de FamilyTreeDNA, iii) Investigación Estadística de FamilyTreeDNA, y iv) Publicaciones de Secuencias de FamilyTreeDNA.

Acerca de nuestros proyectos de investigación:

Investigación Interna: realizamos Investigación Interna utilizando Datos Genéticos y determinados elementos de su Información Personal, que incluyen información personal, ancestral, genealógica y geográfica autodeclarada.

Investigación Colaborativa: los Datos Genéticos y determinados elementos de su información personal contribuyen a: la investigación científica de carácter histórico, antropológico y de genética de poblaciones, rasgos y salud, y a mejorar nuestros productos e informes. Sus Datos Genéticos pueden compararse de forma privada con Datos Genéticos de terceros. Si procede, es posible que se pongan en contacto con usted (o con el administrador de kit que haya designado) para invitarle a compartir su información con investigadores externos. Sus Datos Genéticos e Información Personal nunca se comparten con terceros sin su consentimiento expreso.

Investigación Estadística: esta investigación utiliza Datos Genéticos agregados y desidentificados, incluidas las variantes compartidas, y determinados elementos de su Información Personal, información ancestral, genealógica y geográfica autodeclarada.

Publicaciones de Secuencias: contamos con un programa de investigación totalmente voluntario para los usuarios que reúnan los requisitos (la “Investigación Voluntaria”). Puede participar en la Investigación Voluntaria aportando sus Datos Genéticos, su Información Autodeclarada y otros datos, tal como se describe más abajo (colectivamente, los “Datos de Investigación”), lo que puede posibilitar descubrimientos genéticos y contribuir a otros avances científicos. Compartimos información genética desidentificada con socios de investigación únicamente cuando usted nos otorga su consentimiento expreso a través de nuestro Consentimiento Informado para la Investigación. Las Publicaciones de Secuencias se realizan utilizando Datos Genéticos seudonimizados procedentes de una prueba de ADN específica, amparados por un Formulario de Autorización específico, y determinados elementos de su Información Personal, incluida (de forma opcional) información ancestral, genealógica y geográfica autodeclarada.

Cómo utilizamos su información:

Investigación Interna: los Datos Genéticos y determinados elementos de su Información Personal, tal como se describe en la Sección 4(B) anterior, se utilizan para mejorar y ampliar nuestros productos, servicios, herramientas e informes. Esto incluye, entre otras cosas, la construcción y publicación de árboles filogenéticos basados en su información genética.

Investigación Colaborativa: los Datos Genéticos y determinados elementos de su Información Personal se utilizan para contribuir a la investigación científica de carácter histórico, antropológico, de genética de poblaciones, rasgos y salud, y para mejorar nuestros productos e informes. Sus Datos Genéticos pueden compararse de forma privada con Datos Genéticos de terceros, y es posible que se pongan en contacto con usted (o con el administrador de kit que haya designado) para invitarle a compartir su información con investigadores externos. Sus Datos Genéticos e Información Personal nunca se comparten con terceros sin su consentimiento expreso.

Investigación Estadística: los Datos Genéticos agregados y desidentificados, junto con determinados elementos de su Información Personal, se utilizan con fines de investigación e informes científicos, históricos y antropológicos. La información agregada puede publicarse en artículos científicos, informes del sitio web (incluidas anotaciones a árboles filogenéticos) y otros artículos.

Publicaciones de Secuencias: una vez cumplimentado el Formulario opcional de Autorización de Secuencia para una prueba de ADN concreta, los Datos Genéticos seudonimizados y determinados elementos de su Información Personal, según lo indicado en dicho Formulario, podrán publicarse en un repositorio público de genomas como parte de una publicación científica. Las condiciones se detallan en los formularios de autorización correspondientes.

Cómo se protege su privacidad: los clientes que decidan participar en nuestra Investigación Voluntaria están protegidos por las mismas condiciones de privacidad que el resto de nuestros clientes. Garantizamos la protección de sus datos utilizando únicamente Datos Genéticos desidentificados y el mínimo de Información Personal necesario para llevar a cabo una investigación científicamente sólida.

Proceso de consentimiento para la investigación: los usuarios que deseen participar en nuestra Investigación Voluntaria pueden indicarlo a través de la funcionalidad disponible en el Sitio Web, y pasarán a formar parte de un grupo de candidatos para futuros proyectos de investigación.

Si cambia de opinión sobre su participación en nuestra Investigación Voluntaria: puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Una vez que retire su consentimiento, dejaremos de utilizar sus Datos de Investigación en un plazo de 90 días desde la fecha en que recibamos su solicitud, y dejará de participar en futuros proyectos de investigación.

Tenga en cuenta, no obstante, que los Datos de Investigación no pueden retirarse si ya se han publicado en un estudio científico o si un estudio ya está en curso.

5. Divulgación de Información Personal

No divulgaremos su Información Personal, incluidos sus Datos Genéticos, a terceros, salvo en los casos descritos en esta Declaración de confidencialidad o con su consentimiento. No divulgaremos información sobre personas que sepamos que son menores de 16 años.

No divulgaremos sus Datos Genéticos a compañías de seguros, empleadores ni a terceros con fines de marketing sin su consentimiento previo.

Podemos divulgar Información Personal a los siguientes terceros específicos únicamente en las circunstancias que se indican a continuación:

A nuestros socios de las Fuerzas del Orden:

En situaciones específicas, podemos colaborar con organismos de las Fuerzas del Orden o sus representantes autorizados (colectivamente, las “Fuerzas del Orden”) para facilitar el Cotejo de Genealogía Genética Investigativa (“IGGM”, por sus siglas en inglés). Esta colaboración puede implicar la creación y utilización de un mecanismo de acceso designado, como una “Cuenta para las Fuerzas del Orden”, a la que, en caso necesario, podría concedérsele acceso a la información pertinente con el fin de realizar el cotejo de genealogía genética investigativa.

Consulte nuestra Guía para las Fuerzas del Orden para obtener más información sobre el Cotejo de Genealogía Genética Investigativa y las búsquedas permitidas para dichos fines. Cada organismo de las Fuerzas del Orden debe consultar nuestra Guía para las Fuerzas del Orden antes de ponerse en contacto con nosotros en relación con este servicio.

Su información solo podrá ser visible para las Fuerzas del Orden a través de una Cuenta para las Fuerzas del Orden si:

- ha optado por participar en la función de Coincidencias;
- ha optado por participar en el Cotejo de Genealogía Genética Investigativa; y
- usted y los Resultados Genéticos cargados en una Cuenta para las Fuerzas del Orden dan lugar a una coincidencia.

Tenga en cuenta que las Fuerzas del Orden pueden obtener acceso a la información para el Cotejo de Genealogía Genética Investigativa directamente a través de nosotros o a través de nuestros licenciarios externos. Su decisión de “optar por participar” en el Cotejo de Genealogía Genética Investigativa se extiende a, y constituye consentimiento para, el acceso y las búsquedas de su información por parte de nuestros licenciarios externos, así como para la divulgación de los resultados de las búsquedas por o a dichos licenciarios externos. Todos los licenciarios externos estarán obligados a cumplir con la Guía para las Fuerzas del Orden, cuando resulte aplicable. Además, nos aseguramos de que nuestros licenciarios externos estén sujetos a normas de privacidad y a obligaciones de confidencialidad y protección de datos conformes a la legislación aplicable. Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos. Aplicamos estrictas medidas de confidencialidad y nos aseguramos de que nuestros licenciarios cumplan con las prácticas de seguridad estándar del sector para proteger la información.

A nuestros proveedores de servicios:

Utilizamos los servicios de nuestros proveedores de servicios y contratistas para ayudarnos a prestarle los Servicios. Como resultado, estas empresas asociadas tendrán en sus sistemas parte de su Información Personal. Nuestros socios actúan únicamente siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a obligaciones contractuales en materia de seguridad de datos y confidencialidad, en consonancia con esta Declaración de confidencialidad y con la legislación aplicable. Por ejemplo, nuestros proveedores de servicios y contratistas nos ayudan con:

- el cumplimiento de pedidos y el envío de los kits de prueba de ADN;
- el procesamiento de pagos, incluidos BrainTree, PayPal y American Express Merchant Services;
- el marketing y la publicidad;
- la investigación de consumidores y la analítica;
- el procesamiento de las solicitudes de asistencia de los Usuarios;
- los servicios de almacenamiento en la nube; y
- las TI y la seguridad.

A nuestros proveedores de analítica y publicidad:

Trabajamos con terceros para llevar a cabo actividades de analítica y publicidad. Al recopilar y compartir determinada Información Personal, estos proveedores nos ayudan a personalizar los anuncios de acuerdo con sus intereses. También nos ayudan a medir la eficacia de las campañas publicitarias.

En virtud de la legislación de determinadas jurisdicciones de los Estados Unidos, es posible que tenga derecho a oponerse a que compartamos su Información Personal con fines de publicidad dirigida. Por ejemplo, en virtud de la CCPA, este uso de sus datos para publicidad conductual entre contextos puede constituir una “venta” o un “intercambio” de información personal. Permitimos que los proveedores de publicidad recopilen identificadores (direcciones IP e identificadores móviles), datos de actividad (navegación, clics, uso de aplicaciones), datos del dispositivo y datos de geolocalización mediante el uso de cookies en nuestros sitios y aplicaciones cuando usted utiliza nuestro servicio en línea. En los últimos 12 meses, es posible que estas categorías de información personal se hayan “vendido” o “compartido” según la definición de la CCPA. No tenemos conocimiento efectivo de la venta ni del intercambio de información personal de usuarios menores de 16 años.

Puede obtener más información sobre nuestras prácticas y sobre los controles de exclusión que ponemos a su disposición visitando nuestra Política de Cookies. Para modificar sus preferencias sobre publicidad dirigida, visite el enlace “Do Not Sell or Share My Personal Information” en el pie de página de nuestro sitio web.

A nuestros afiliados o entidades bajo titularidad común:

Podemos divulgar Información Personal sobre usted a nuestra sociedad matriz, afiliadas o filiales para ayudar a operar y mejorar nuestros Servicios.

A un comprador u otro sucesor:

Podemos divulgar Información Personal en caso de fusión, escisión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestros activos, ya sea como negocio en

marcha o en el marco de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar. Esta Declaración de confidencialidad se aplicará a su Información Personal tal como se transfiera a la nueva entidad.

A otros Usuarios o a quienes usted decida compartir su información:

La información que comparte en su perfil con nosotros puede ser visible para otros usuarios, dependiendo de la configuración de su cuenta. Le ofrecemos la posibilidad de compartir información con otros usuarios a través de myOrigins®, nuestra función de Coincidencias y herramientas relacionadas, así como a través de nuestros foros comunitarios, Proyectos de Grupo e investigación. Por ejemplo, la información que cargue en su Árbol Genealógico estará disponible para todas sus Coincidencias, si esta función está habilitada. Si opta por participar en “Origins Sharing”, sus orígenes étnicos serán visibles para sus Coincidencias.

Las Coincidencias son un aspecto fundamental de nuestros Servicios. Si utiliza los Servicios cuando la función de Coincidencias está habilitada, sus Resultados se cotejarán con los de otros usuarios y podrán asociarse a su perfil. Cada una de sus Coincidencias podrá ver los marcadores que comparte con usted, el grado de parentesco entre ustedes y parte de su Información Personal, como su nombre, correo electrónico y otra información del perfil. Del mismo modo, si se encuentra una Coincidencia entre usted y otro Usuario en nuestra base de datos, y esta función está habilitada, tanto usted como el otro Usuario recibirán una notificación de la Coincidencia. Visite nuestro Centro de Ayuda para obtener más información, o acceda a la Configuración de su cuenta para ver y gestionar su información y sus preferencias de Coincidencias en la pestaña Privacidad y Compartir.

Además, si decide participar en un Proyecto de Grupo, los Administradores y otros miembros del Proyecto de Grupo podrán ver o tener acceso a parte de su Información Personal, como su nombre y datos de contacto, así como a sus Resultados, como sus marcadores de ADN-Y y ADNmt. La información de marcadores de ADN seudonimizada también podrá visualizarse y compartirse en los Proyectos de Grupo. Visite nuestro Centro de Ayuda para obtener más información, o acceda a la Configuración de su cuenta para ver y gestionar sus preferencias de Proyecto de Grupo. Compartir voluntariamente detalles de su historia familiar, sus Resultados u otros Datos Genéticos en Proyectos de Grupo o fuera de los Servicios se hace bajo su propia responsabilidad. No seremos responsables de dichas divulgaciones.

Usted puede optar por divulgar su Información Personal a familiares u otras personas fuera de nuestros Servicios, incluso a través de servicios de terceros, como redes sociales u otras aplicaciones de terceros que se conectan a los Servicios a través de nuestras interfaces de programación de aplicaciones. Es posible que estos terceros utilicen su Información Personal de forma distinta a la establecida en esta Declaración de confidencialidad. Le rogamos que revise detenidamente las políticas de privacidad de cualquier otro tercero que pueda estar enlazado a través de nuestro Sitio Web o Servicios. No seremos responsables de cómo estos terceros procesan su Información Personal.

Una vez divulgada o compartida, la Información Personal puede resultar difícil o incluso imposible de contener. No asumiremos ninguna responsabilidad por las consecuencias que puedan derivarse de su decisión de divulgar o compartir su Información Personal, incluidos sus Datos Genéticos, con terceros. Si tiene acceso y control sobre la Información Personal de un Usuario a través de una cuenta que administra, le instamos a asumir su responsabilidad de proteger la privacidad de la cuenta de dicha persona. Es responsabilidad de todos los Usuarios compartir la Información Personal y el acceso a la cuenta únicamente con personas que conozcan y en quienes confíen. Los usuarios que administren varias cuentas deben actuar con precaución al seleccionar la configuración de los perfiles.

A un Beneficiario de la Cuenta designado:

En el desafortunado caso de que usted fallezca, una vez que seamos notificados y podamos verificar a su beneficiario, la propiedad y administración de su cuenta se transferirá al beneficiario que haya designado. Para obtener más información sobre cómo gestionar la configuración del beneficiario, haga clic aquí.

Para cumplir con una solicitud o proceso legal o regulatorio:

Podemos divulgar su Información Personal para cumplir con una orden judicial, ley o proceso legal válido, incluso para responder a una solicitud gubernamental o regulatoria. Si nos vemos obligados a divulgar su Información Personal, haremos todo lo posible por notificárselo, salvo que la ley nos prohíba hacerlo.

Para hacer cumplir nuestras Condiciones de Servicio y para fines de protección:

Podemos divulgar su Información Personal para hacer cumplir o aplicar nuestras Condiciones de Servicio, o si consideramos que dicha divulgación es razonablemente necesaria o adecuada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad nuestros, de nuestros clientes o de terceros.

6. Gestión de su privacidad

Acceso a la cuenta: puede consultar, modificar y corregir su Información Personal iniciando sesión en su cuenta y haciendo clic en “Configuración de la cuenta”. También puede controlar sus preferencias de privacidad, uso compartido y notificaciones en la Configuración de la cuenta. Para saber más sobre cómo gestionar su configuración de privacidad, visite nuestro Centro de Ayuda aquí.

Preferencias de comunicación: tiene la opción de controlar y de optar por no recibir determinadas notificaciones nuestras visitando las Preferencias de Notificación en la Configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que no podrá optar por dejar de recibir determinadas notificaciones no promocionales relacionadas con su cuenta, como las referidas a la experiencia del servicio del producto, la facturación o las confirmaciones de compra.

Comunicaciones promocionales nuestras: si ya no desea recibir notificaciones por correo electrónico que promocionen nuestros productos o servicios, o los de terceros, puede optar por no recibirlas iniciando sesión en su cuenta y ajustando sus Preferencias de Notificación en el perfil de su cuenta, marcando o desmarcando las casillas correspondientes, o haciendo clic en “darse de baja” al pie de nuestras comunicaciones promocionales por correo electrónico.

Publicidad de terceros: para ofrecerle anuncios dirigidos, utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares, así como integraciones con socios de marketing y publicidad de terceros, para recopilar datos sobre sus intereses o comportamientos. Puede ajustar su configuración visitando el enlace “Do not Sell or Do not Share” en nuestra página web. Consulte también nuestra Política de Cookies para obtener información adicional.

Participación en Proyectos de Grupo: puede optar por participar en Proyectos de Grupo iniciando sesión en su cuenta, y también puede controlar cómo se comparte su información en “Project Sharing”, dentro de la Configuración de su cuenta. Puede darse de baja de un Proyecto en cualquier momento a través de la pestaña de Proyectos de Grupo en la Configuración de su cuenta. Póngase en contacto con el/los Administrador(es) para solicitar la eliminación de cualquier información que haya podido compartir fuera de los Servicios.

7. Sus derechos de privacidad

Además de los mecanismos mencionados en la Sección 6 (anterior), dependiendo de su lugar de residencia, es posible que tenga derechos y opciones adicionales respecto a su Información Personal, los cuales respetaremos:

- **Derecho de acceso** (también conocido como “derecho a saber”) y portabilidad de los datos: el derecho a acceder a la Información Personal que conservamos sobre usted y a que se le proporcionen los elementos específicos de Información Personal que recopilamos y divulgamos. También puede tener derecho a recibir determinados elementos de su Información Personal en un formato que pueda transmitirse a otra entidad. Para solicitar una copia de su Información Personal, póngase en contacto con Atención al Cliente a través de nuestro Sitio Web o envíe un correo electrónico a privacy@genebygene.com. Si desea una copia de sus Datos Genéticos, siempre tiene la opción de descargar sus datos. Haga clic aquí para ver las instrucciones paso a paso.
- **Derecho de corrección/rectificación:** el derecho a solicitar que corrijamos o rectifiquemos la Información Personal inexacta que tengamos sobre usted.
- **Derecho de supresión:** el derecho, sujeto a determinadas excepciones, a solicitar que eliminemos la Información Personal que hayamos recopilado de usted y conservado, siempre que existan motivos válidos para ello y conforme a la legislación aplicable. Consulte “Conservación y eliminación” en la Sección 8 para obtener información sobre cómo eliminar su Información Personal, incluidos sus Datos Genéticos.
- **Derecho a retirar el consentimiento para determinados tratamientos:** cuando haya dado su consentimiento para el tratamiento con un fin específico (como la publicidad dirigida), puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de realizar cualquier tratamiento adicional con ese fin.
- **Derecho de oposición:** en determinadas situaciones, como cuando tratamos su Información Personal sobre la base de nuestros intereses legítimos, tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento. En caso de oposición injustificada, tenemos derecho a seguir tratando su Información Personal.
- **Derecho a limitar determinados tratamientos:** el derecho a limitar nuestro uso y divulgación de información personal sensible a los fines legalmente permitidos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado:** cuando se cumplan las disposiciones legales aplicables, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de manera significativa de forma similar.
- **Derecho a excluirse de la venta de Información Personal:** el derecho a solicitar la exclusión de la venta de su Información Personal.

Derechos de privacidad de California

Si decide ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la California Consumer Privacy Act (“CCPA”), no le discriminaremos por ejercer sus derechos conforme a la CCPA. Salvo que la CCPA lo permita expresamente, no le negaremos bienes o servicios, no le cobraremos un precio o tarifa diferente por nuestros bienes o servicios, ni le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios por haber ejercido dichos derechos.

La ley “Shine the Light” de California (Civil Code Section § 1798.83) permite a los usuarios de nuestro Servicio que sean residentes de California solicitar determinada información relativa a nuestra divulgación

de Información Personal a terceros con fines de marketing directo de estos. Para realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@genebygene.com o escríbanos a: 1445 N Loop W, Suite 820, Houston, TX, 77008.

Los residentes de California pueden presentar una reclamación por infracción de la California Genetic Information Privacy Act ante cualquiera de los siguientes organismos gubernamentales de California: la Oficina del Fiscal General de California, un fiscal de distrito, un asesor jurídico de condado autorizado, un fiscal municipal o un fiscal de la ciudad.

Derechos de privacidad en la Unión Europea

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD"), hemos designado al Sr. Alexandru Ganea como nuestro representante en la Unión Europea.

Si decide ejercer cualquiera de sus derechos en virtud del RGPD, póngase en contacto con nuestro representante en la Unión Europea escribiendo a eurep@genebygene.com.

Los residentes de la Unión Europea tienen derecho a dirigirse a la Autoridad de Control de su lugar de residencia. Los datos de contacto correspondientes pueden consultarse en https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Ejercicio de sus derechos

Puede ejercer estos derechos tal como se describe en esta Sección 7 o según lo especificado en la Sección 6 (anterior), utilizando las herramientas disponibles en su cuenta o poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Únicamente usted, o una persona legalmente autorizada para actuar en su nombre, puede presentar una solicitud para conocer o eliminar su Información Personal, y se le pedirá que se autentique antes de que respondamos a su solicitud. Para designar a un representante autorizado, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o envíe un correo electrónico a privacy@genebygene.com.

Proceso de verificación

Solo puede presentar una solicitud de derecho de acceso (tal como se describe anteriormente) dos veces dentro de un período de 12 meses, y su solicitud para conocer o eliminar información debe incluir información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos Información Personal, o un representante autorizado, lo que puede incluir una solicitud de verificación de identidad o de verificación de la condición de padre, madre o tutor.

Describa su solicitud con el detalle suficiente para que podamos comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente. No podremos responder a su solicitud ni proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad o su autoridad para presentar la solicitud, ni confirmar que la Información Personal le corresponde.

No es necesario que cree una cuenta con nosotros para presentar una solicitud de acceso o eliminación. No obstante, consideramos suficientemente verificadas las solicitudes realizadas a través de su cuenta protegida con contraseña cuando la solicitud se refiere a Información Personal asociada a esa cuenta específica.

Únicamente utilizaremos la Información Personal proporcionada en la solicitud para verificar la identidad o la autoridad del solicitante para presentarla.

Plazos de respuesta e información adicional

Confirmaremos la recepción de su solicitud en un plazo de diez (10) días hábiles. Si no recibe confirmación dentro de ese plazo de 10 días, póngase en contacto con nosotros en privacy@genebygene.com.

Procuramos responder sustantivamente a una solicitud verificable de consumidor en un plazo de cuarenta y cinco (45) días desde su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 45 días adicionales), le informaremos por escrito del motivo y del período de prórroga.

Le haremos llegar nuestra respuesta a través del mismo canal por el que presentó su solicitud original.

La respuesta que le proporcionemos también explicará, en su caso, los motivos por los que no podemos atender una solicitud. En el caso de las solicitudes de portabilidad de datos, elegiremos un formato para proporcionarle su información personal que sea de fácil uso y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin dificultad.

No cobramos ninguna tarifa por procesar o responder a su solicitud verificable de consumidor, salvo que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica el cobro de una tarifa, le explicaremos el motivo de esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costes antes de completar su solicitud.

8. Conservación y eliminación

Conservaremos su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que la recopilamos, o según lo permita la legislación aplicable. También podemos conservar su información durante el período necesario para completar nuestras operaciones comerciales legítimas, incluso con fines de cumplimiento de requisitos legales, contables o de información. Podemos conservar determinada información, incluidas copias almacenadas en caché o archivadas, según sea necesario para fines comerciales legítimos. Algunos ejemplos concretos son, entre otros, los siguientes:

Muestra de ADN

Con su consentimiento, tras las pruebas iniciales, todas las Muestras de ADN se almacenan en nuestro laboratorio de Houston, Texas. Almacenamos las Muestras de ADN sin nombres ni otra información identificativa. Podemos conservar las Muestras de ADN, salvo que las circunstancias exijan lo contrario o que usted solicite la destrucción de su Muestra de ADN, algo que puede hacer en cualquier momento enviando su solicitud por correo electrónico a deletemydata@familytreedna.com desde la dirección de correo electrónico principal de la cuenta. Atenderemos su solicitud y destruiremos su Muestra de ADN en un plazo de 60 días desde la recepción de su solicitud.

Datos Genéticos

Si ya no desea que conservemos sus Datos Genéticos y desea solicitar la destrucción de su muestra de frotis bucal, envíe su solicitud por correo electrónico a deletemydata@familytreedna.com desde la dirección de correo electrónico principal de la cuenta, y eliminaremos todos los Datos Genéticos (coincidencias de ADN, estimaciones étnicas, etc.) de su cuenta (o perfil) dentro del plazo exigido por la legislación aplicable. Tenga en cuenta que la eliminación de su información genética incluirá la destrucción de cualquier muestra almacenada. Además, tenga en cuenta que, si solicita la eliminación de sus Datos Genéticos, eliminaremos todos los Datos Genéticos derivados de nuestra base de datos. Asimismo, si ha optado por participar en Nuestra Investigación, no podremos eliminar sus Datos Genéticos de los proyectos

de investigación ya completados o en curso, pero no utilizaremos sus datos para ninguna nueva Investigación de FamilyTreeDNA.

Información Personal

Puede eliminar su información personal de FamilyTreeDNA de diferentes maneras a través de la configuración enlazada anteriormente en la sección 6.A de este documento. Si necesita ayuda para eliminar la Información Personal que proporcionó en su perfil, póngase en contacto con deletemydata@familytreedna.com desde la dirección de correo electrónico principal de la cuenta.

Si ha compartido información a través de los Servicios, como compartir directamente sus resultados con otros Usuarios o con un Administrador de Proyecto de Grupo, FamilyTreeDNA no tendrá la capacidad de eliminar las copias de dicha información que otros miembros de FamilyTreeDNA puedan haber recibido, ni estará obligada a eliminar publicaciones del muro de actividad.

Cierre de su cuenta

Puede solicitar que cerremos su cuenta de FamilyTreeDNA y que se eliminen de FamilyTreeDNA los resultados de su prueba de ADN y su información de contacto en cualquier momento, enviando su solicitud por correo electrónico a deletemydata@familytreedna.com desde la dirección de correo electrónico principal de la cuenta.

Tal como se indica en cualquier Documento de Consentimiento de Investigación aplicable, la Información Autodeclarada y/o la información genética que usted ya haya proporcionado y para cuyo uso en la Investigación de FamilyTreeDNA haya dado su consentimiento no podrá eliminarse de los estudios en curso o ya completados que utilicen dicha información. No obstante, su información no se utilizará en ningún futuro proyecto de investigación.

Podemos conservar información limitada según sea razonablemente necesario para resolver disputas, prevenir fraudes, cumplir obligaciones legales, así como para cumplir fines contables y de auditoría, y requisitos de cumplimiento normativo clínico.

Cómo abandonar un Proyecto de Grupo

Puede abandonar un Proyecto de Grupo en cualquier momento marcando la(s) casilla(s) correspondiente(s) de “Abandonar” en su página de Preferencias de Proyecto, o enviando un correo electrónico a groups@familytreedna.com indicando qué proyecto desea abandonar. Atenderemos dichas solicitudes en un plazo razonable y enviaremos un correo electrónico al/a los Administrador(es) del Proyecto de Grupo solicitando que eliminen su información de cara al público de cualquier sitio web que mantengan fuera de FamilyTreeDNA, así como cualquiera de sus datos de sus archivos. Si ha publicado información en el foro de un Proyecto de Grupo, ya sea alojado por FamilyTreeDNA o en otro lugar, o en cualquier plataforma de redes sociales, los Administradores del Proyecto de Grupo no tendrán la capacidad de eliminar dichas publicaciones.

Más información

Si desea más información sobre nuestros períodos de conservación, póngase en contacto con nosotros en privacy@genebygene.com.

9. Otra información importante sobre su privacidad

Seguridad

Concedemos gran importancia a la seguridad de la información de nuestros clientes. Contamos con medidas de seguridad razonables y comercialmente adecuadas para proteger la Información Personal, incluidos los Datos Genéticos, bajo nuestro control, frente a la pérdida, el uso indebido o la alteración. Por ejemplo, nuestras prácticas de seguridad y privacidad se revisan y mejoran periódicamente según sea necesario, y únicamente el personal autorizado tiene acceso a la Información Personal. Utilizamos software de servidor seguro para cifrar la información financiera que usted introduce antes de que nos sea enviada, y solo trabajamos con terceros que cumplen y se comprometen con nuestras normas de seguridad. Si bien no podemos garantizar que no se produzca ninguna pérdida, uso indebido o alteración de datos, aplicamos esfuerzos comercialmente razonables para evitarlo.

EU-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension y Swiss-U.S. Data Privacy Framework

Cumplimos con el EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), la UK Extension to the EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), tal como establece el U.S. Department of Commerce. Hemos certificado ante el U.S. Department of Commerce que cumplimos con los EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea al amparo del EU-U.S. DPF, y del Reino Unido (y Gibraltar) al amparo de la UK Extension to the EU-U.S. DPF. Hemos certificado ante el U.S. Department of Commerce que cumplimos con los Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de Suiza al amparo del Swiss-U.S. DPF. En caso de conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los EU-U.S. DPF Principles y/o los Swiss-U.S. DPF Principles, prevalecerán dichos Principles. Para obtener más información sobre el programa Data Privacy Framework (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Nos comprometemos a tratar únicamente los tipos de datos personales que sean adecuados y se limiten a lo necesario para los fines para los que dichos datos personales vayan a tratarse, tal como se indica en la Sección 3 anterior, y a garantizar la estricta aplicación de los DPF Principles al tratamiento relativo a los correspondientes tipos de datos personales. Toda divulgación, cesión o puesta a disposición de datos personales por nuestra parte está sujeta a los términos mencionados en la Sección 5 anterior. Seguiremos siendo responsables en virtud de los DPF Principles si nuestro agente trata datos personales de manera incompatible con dichos Principles, salvo que demostremos que no somos responsables del hecho que dio lugar al daño. Concedemos a las personas el derecho a acceder a sus datos personales poniéndose en contacto con Gene by Gene en privacy@genebygene.com.

En cumplimiento del EU-U.S. DPF, la UK Extension to the EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. DPF, nos comprometemos a resolver las reclamaciones relacionadas con los DPF Principles relativas a nuestra recopilación y uso de su Información Personal. Las personas de la UE con consultas o reclamaciones sobre nuestro tratamiento de Información Personal recibida al amparo del EU-U.S. DPF deben ponerse en contacto en primer lugar con nosotros a través del representante designado en la Unión Europea, en eurep@genebygene.com. Las personas del Reino Unido y de Suiza con consultas o reclamaciones sobre nuestro tratamiento de Información Personal recibida al amparo de la UK Extension to the EU-U.S. DPF y del Swiss-U.S. DPF deben ponerse en contacto en primer lugar con nosotros en privacy@genebygene.com.

Nos hemos comprometido además a remitir las reclamaciones no resueltas relacionadas con el EU-U.S. DPF y la UK Extension to the EU-U.S. DPF a un mecanismo independiente de resolución de disputas con sede en EE. UU., BBB NATIONAL PROGRAMS. Si no recibe acuse de recibo oportuno de su reclamación, o si esta no se resuelve satisfactoriamente, visite <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> para obtener más información y presentar una reclamación. Este servicio se le presta de forma gratuita. En cumplimiento del Swiss-U.S. DPF, nos comprometemos a cooperar y a cumplir con las recomendaciones del panel establecido por el Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) en relación con las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de datos personales recibidos al amparo del Swiss-U.S. DPF.

Si considera que su reclamación no se resolvió mediante el mecanismo DPF, es posible que, bajo determinadas condiciones, pueda recurrir al arbitraje vinculante a través del Data Privacy Framework Panel para determinadas reclamaciones residuales no resueltas por otros mecanismos de reparación. Para obtener más información sobre el arbitraje vinculante, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

La Federal Trade Commission tiene jurisdicción sobre nuestro cumplimiento del EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), la UK Extension to the EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

En determinadas situaciones, es posible que debamos divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de las autoridades públicas, incluso para satisfacer requisitos de seguridad nacional o de las Fuerzas del Orden.

Privacidad de los menores

Estamos comprometidos con la protección de la privacidad tanto de los menores como de los adultos. Ni nosotros ni ninguno de nuestros Servicios están diseñados, destinados a atraer, ni dirigidos a menores de 18 años. No obstante, un padre, madre o tutor puede recoger una Muestra de ADN de su hijo o hija, crear una cuenta para él/ella y proporcionar información relacionada con él/ella si tiene entre 13 y 18 años. El tutor o progenitor asume toda la responsabilidad de garantizar que la información que comparta con nosotros sobre su hijo o hija se mantenga segura y que la información enviada sea exacta.

Cambios en la Declaración de confidencialidad

Podemos modificar esta Declaración de confidencialidad en cualquier momento. Le proporcionaremos aviso previo de cualquier cambio sustancial en esta Declaración, por ejemplo enviándole un correo electrónico o publicando un aviso en nuestro Sitio Web, para darle la oportunidad de revisar los cambios y decidir si desea continuar utilizando nuestros Servicios.

Los cambios no sustanciales en esta Declaración se notificarán a partir de su fecha de entrada en vigor mediante la publicación de un aviso a través de los Servicios en nuestro Sitio Web, o enviándole un correo electrónico.

Tras la notificación de dichos cambios, el uso continuado de nuestros Servicios por su parte significa que confirma haber sido informado sobre la Declaración de confidencialidad actualizada.

10. Información de contacto

Si tiene preguntas sobre esta Declaración de confidencialidad, o desea presentar una reclamación o consulta, escríbanos a privacy@genebygene.com, llámenos al +1.713.868.1438 o envíe una carta a:

FamilyTreeDNA Customer Service
1445 North Loop W
Suite 820
Houston, TX 77008